

## Condizioni Tecnico Economiche – Offerta PLACET DOMESTICO nel Mercato Libero

Codice offerta: 035698ESVFP01XX00000EDPLACET0124

PLACET DOMESTICO è l'offerta per i clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in Bassa Tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei: i) clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; ii) clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto;
- per spedizioni tramite solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il 31/12/2024 e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Energia, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

### SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Il prezzo espresso in €/kWh riferito alla sola componente Materia comprensivo delle perdite di rete (che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA), è pari a 0,770000 €/kwh

Vengono inoltre applicati i corrispettivi di dispacciamento come definiti agli artt. 24 e 25 del "Testo Integrato del servizio di dispacciamento" (TIS) approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i, al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,016085 €/kWh (aggiornato al 16/01/2024) oltre che la componente DispBT (applicabile solo per i clienti che ne hanno diritto).

Tua S.r.l. applicherà gli ulteriori oneri:

- Pfix [PFI] - Servizi di Vendita (Euro/Mese) per un importo pari a 120,00 €/POD/Anno in rate mensili per 12 mesi.

Tutti i corrispettivi si intendono Iva ed Imposte escluse.

### SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Si compongono dei corrispettivi a carico di Tua S.r.l. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari e incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente **Domestico** di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata e consumo annuo.

### DURATA E RINNOVO

Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Tua srl, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

### FATTURAZIONE

La fatturazione avrà periodicità mensile. L'Offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD). Ogni modalità di pagamento indicata non ha costi aggiuntivi.

## ALTRE CONDIZIONI

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com). Qualora in corso di Contratto le componenti tariffarie previste da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e a partire dalla data di efficacia stabilita dall'ARERA e/o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Ai sensi dell'art. 16.2 del TIMOE, si comunica che Tua srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà quello di Verona, in cui si trova la sede legale del Fornitore.

## INFORMAZIONI UTILI

### Mix Energetico:

Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e del Mix utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MISE del 31/07/2009).

### COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO NAZIONALE

Fonti Primarie Utilizzate	Anno 2022**	Anno 2021**	Ns. Fonti 2022**	Ns. Fonti 2021**
Fonti Rinnovabili	-	42,32 %	-	8,36 %
Carbone	-	5,07 %	-	13,06 %
Gas Naturale	-	48,13 %	-	64,93 %
Prodotti Petroliiferi	-	0,88 %	-	1,39 %
Nucleare	-	0,00 %	-	7,05 %
Altre Fonti	-	3,60 %	-	5,21 %

\* dato consuntivo

\*\* dato pre-consuntivo

**Bonus Disagio Economico:** Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

Tua S.r.l.  
[reclami@tuasrl.com](mailto:reclami@tuasrl.com)  
800 76 32 33 (rete fissa) - 045 24 56 325 (cellulare)

Data

Firma \_\_\_\_\_

## Incidenza Percentuale - PLACET DOMESTICO 035698ESVFP01XX00000EDPLACET0124

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
1.500	€ 1.474,85	90,43 %	€ 107,58	6,60 %	€ 48,58	2,98 %	€ 38,10	2,34 %
2.200	€ 2.112,14	91,85 %	€ 116,12	5,05 %	€ 71,25	3,10 %	€ 55,88	2,43 %
2.700	€ 2.567,34	92,45 %	€ 122,22	4,40 %	€ 87,44	3,15 %	€ 68,57	2,47 %
3.200	€ 3.022,55	92,87 %	€ 128,32	3,94 %	€ 103,63	3,18 %	€ 81,27	2,50 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
900	€ 928,60	81,51 %	€ 100,26	8,80 %	€ 110,40	9,69 %	€ 104,11	9,14 %
4.000	€ 3.750,88	93,34 %	€ 138,08	3,44 %	€ 129,54	3,22 %	€ 101,59	2,53 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
3.500	€ 3.295,67	92,20 %	€ 165,57	4,63 %	€ 113,35	3,17 %	€ 88,89	2,49 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
6.000	€ 5.571,70	92,93 %	€ 229,67	3,83 %	€ 194,31	3,24 %	€ 152,39	2,54 %

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Energia Elettrica

**Nome offerta** PLACET DOMESTICO

**Codice offerta** 035698ESVFP01XX00000EDPLACET0124

**Validità** dal 01/01/2024 al 31/12/2024

<b>Venditore</b>	Tua S.r.l. <a href="http://www.tuafibraenergia.com">www.tuafibraenergia.com</a> Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"><li>• 800 76 32 33 (rete fissa)</li><li>• 045 24 56 325 (cellulare)</li><li>• PEC: tua@pec.net</li></ul>
<b>Durata del contratto</b>	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
<b>Condizioni Offerta</b>	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Addebito in conto corrente</li><li>• Bonifico Bancario</li><li>• Bollettino Postale</li></ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	L'emissione della bolletta è bimestrale
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

### Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	1.631,00 €/POD/Anno
2.200	2.299,50 €/POD/Anno
2.700	2.777,00 €/POD/Anno
3.200	3.254,50 €/POD/Anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	1.139,25 €/POD/Anno
4.000	4.099,74 €/POD/Anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	3.574,59 €/POD/Anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	5.995,69 €/POD/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## Condizioni Economiche

Prezzo materia prima energia		Prezzo Fisso	
Costo fisso anno		Costo per consumi	Costo per potenza anno
109,23 €/POD/Anno*		0,784540 €/kWh*	0,00 €/kW*

### Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
Domestico residente	22,08	0,012200	22,40	-	0,032385	-	-	0,025398	-
Domestico non residente	22,08	0,012200	22,40	81,25	0,032385	-	81,25	0,025398	-
<b>Imposte</b>	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>								
<b>Sconti e/o bonus</b>	-								
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-								
<b>Durata e condizioni rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Entro 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, Tua srl comunicherà le nuove condizioni di fornitura e il periodo di validità delle stesse. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche sintenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Tua srl, effettuata sempre con preavviso minimo di 90 giorni. Nel caso in cui il Cliente non dovesse accettare le condizioni di volta in volta comunicate, ha la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso minimo di 1 (uno) mese.								
<b>Altre caratteristiche</b>	Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)								

\*Escluse le imposte

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via email: <a href="mailto:reclami@tuasrl.com">reclami@tuasrl.com</a></li> <li>• via posta all'indirizzo di Tua S.r.l.</li> </ul> <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito <a href="http://www.tuafibraenergia.com">www.tuafibraenergia.com</a> oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <a href="http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800 166 654</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Tua S.r.l., per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Tua S.r.l. o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.</p>
<b>Termine accettazione della proposta</b>	<p>In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Tua S.r.l. emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale.</p> <p>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Tua S.r.l. utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;</li> <li>b) autoletture comunicate dal cliente finale;</li> <li>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Tua S.r.l.</li> </ol>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Cliente Domestico.</p> <p>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.</p> <p>Cliente Business.</p> <p>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	
<b>Modalità e tempistiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recesso per cessazione fornitura: per le basse tensioni mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese, mentre per le medie tensioni il preavviso è di 12 mesi.</li> <li>• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.</li> </ul>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

## Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

---

## Scheda di confrontabilità - PLACET DOMESTICO

035698ESVFP01XX00000EDPLACET0124

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/01/2024, valida fino alla data del 31/12/2024

### Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 1.631,00	€ 392,21	€ 1.238,79	% 315,85
2.200	€ 2.299,50	€ 506,32	€ 1.793,18	% 354,16
2.700	€ 2.777,00	€ 587,83	€ 2.189,17	% 372,42
3.200	€ 3.254,50	€ 669,34	€ 2.585,16	% 386,22
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 1.139,25	€ 375,65	€ 763,60	% 203,28
4.000	€ 4.099,74	€ 881,01	€ 3.218,73	% 365,35
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 3.574,59	€ 751,85	€ 2.822,74	% 375,44
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 5.995,69	€ 1.193,00	€ 4.802,69	% 402,57

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE		
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì	
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato	
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi	
ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio	Corrispettivo previsto	Note
MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE		
L'offerta prevede un prezzo della componente energia nella tariffazione oraria MONO Fissa e invariabile per 12 mesi, decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.		
DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS		
-		
ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA		
Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)		

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"